

# Algemene voorwaarden Grace Anatomy

## 1. Definities

De contractant is een moeilijk woord voor elke persoon (ouders, verzorgers, de student zelf of iemand anders) die de student aanmeldt voor een bijles(pakket) en zodoende dus een overeenkomst met mij aangaat.

De student(e) is degene die de bijles bij mij volgt.

## 2. Wie ben ik en hoe kun je mij bereiken?

Ik ben een docent en coach die zich met heel haar hart wil inzetten om ervoor te zorgen dat jij op een prettige manier jouw toetsen leert en jouw opdrachten maakt en uiteindelijk met een brede glimlach jouw diploma in ontvangst kan nemen.

Contact

Bel mij :0627482738

WhatsApp mij :0627482738

Mail mij :info@graceanatomy.nl

Beschikbaarheid

Ik ben van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 09:00-17:00. Je begrijpt dat als ik bijles geef of onderwijs ontwikkel, ik niet direct kan reageren. Ik zal dan mijn best doen om zo snel mogelijk contact met jou op te nemen. In het weekend en in de avonden werk ik niet want dan ben ik of aan het chillen, leuke dingen aan het doen met vrienden of familie, een spannend boek aan het lezen of aan het wandelen.

### 3.Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als je een bijles bij mij afneemt.

### 4.Het aanbod

Ik bied losse bijlessen en bijlespakketten aan.

### 5.De overeenkomst

De overeenkomst is de afspraak die jij maakt met mij door het ingevulde aanmeldformulier aan mij terug te sturen. Zodra ik deze ontvangen heb, is er geen weg terug en is de overeenkomst gesloten en ga ik samen met jou aan de slag om jouw studie tot een succes te maken.

De student(e) zorgt ervoor dat hij/zij correcte contactgegevens doorgeeft.

### 6. De bijlessen

Restitutie, dat wil zeggen terugbetaling, van niet gebruikte uren van bijlessen is NIET mogelijk. Indien er elders in dezelfde week nog ruimte is voor een bijles kan in overleg gekeken worden of de bijles een ander moment kan plaatsvinden. Dit zal echter niet altijd mogelijk zijn. Denk je nu, dat pik ik niet! Het spijt me, maar mijn planning zit soms ook al vol...

Annuleren, dus afzeggen, van een bijles kan uitsluitend door een mail te sturen naar [info@graceanatomy.nl](mailto:info@graceanatomy.nl). Als deze afzegging minstens 24 uur voordat de bijles zou worden gegeven, in mijn mailbox verschijnt, is het mogelijk de bijles alsnog binnen twee weken af te nemen indien er nog tijden beschikbaar zijn.

Tijdens schoolvakanties en feestdagen kunnen er geen bijlessen worden afgenomen.

## 7. De prijs

De prijzen staan vermeldt op de website. De prijzen kunnen wijzigen.

## 8. Betaling

De contractant zorgt ervoor dat betaling heeft plaatsgevonden voordat er wordt gestart met de bijles(sen). Zolang het geld niet op mijn rekening staat, kan er niet worden gestart met de bijlessen.

## 9. Tenslotte

Jij bent mijn klant en ik zal er alles aan doen om ervoor te zorgen dat jij plezier hebt tijdens het leren, dat jouw zelfvertrouwen groeit en dat je goede resultaten behaalt.

## 10. Toch nog iets vergeten...

Als jij een tien voor jouw anatomie toets haalt, krijg jij van mij een cadeaubon van een gave kledingwinkel. Gewoon omdat jij dat verdient.

## Grace Anatomy Privacyregeling

Ik doe er alles aan om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig bij mij zijn.

Welke persoonsgegevens gebruik ik?

Jouw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres en bankrekeningnummer en als je minderjarig bent ook naar de naam van jouw ouders of verzorgers.

Waarvoor gebruik ik jouw persoonsgegevens?

Jouw telefoonnummer en emailadres heb ik nodig om contact met je te kunnen opnemen. Je geboortedatum is nodig om te weten te komen of jij minderjarig of meerderjarig bent. De naam van jouw ouders en verzorgers is nodig omdat je als je minderjarig bent, niet zelf deze overeenkomst kan aangaan. Jouw naam adres en bankrekeningnummer zijn nodig om de factuur op te stellen. Je bankrekeningnummer is nodig in verband met het sturen van de rekening.

Waar sla ik jouw gegevens op?

Jouw gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving op mijn computer.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan nodig is. Dat wil dus zeggen dat als jij geen bijlessen meer bij mij volgt, jouw gegevens worden verwijderd.

## Welke rechten heb jij?

Jij bent en blijft de baas over jouw eigen gegevens. Mocht je dus jouw gegevens willen inzien of iets willen verwijderen of veranderen, kan ik dit voor jou in orde maken. Stuur hiervoor een mail naar [info@graceanatomy.nl](mailto:info@graceanatomy.nl).

## Waar kan je een klacht indienen?

Je kunt een mail sturen naar [info@graceanatomy.nl](mailto:info@graceanatomy.nl).

Mocht je er met mij niet uitkomen, kun je contact opnemen met de privacy autoriteit

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

## Cookies Grace Anatomy

Grace Anatomy gebruikt 2 soorten cookies namelijk functionele cookies en analytische cookies. Cookies zijn stukjes informatie (bestanden) die op de harde schijf van jouw computer, telefoon of ander apparaat komen te staan zodra jij mijn website bezoekt.

De functionele cookies zorgen ervoor dat mijn website goed werkt. Verder zorgen ze ervoor dat de computer onthoudt wat jij hebt ingevuld op het contactformulier en in welke taal jij mijn website het liefste wilt lezen.

De analytische cookies zorgen ervoor dat het bezoek van mijn website duidelijker wordt gemaakt. Ik kan bijvoorbeeld zien wie mijn website bezoekt, hoe vaak mijn website wordt bezocht en waar de bezoekers van mijn website vandaan komen.

Als jij mijn website met alles erop en eraan wilt gebruiken, is het belangrijk dat je deze cookies accepteert. Dat kan heel makkelijk door gewoon te klikken op de knop “cookies accepteren”.